

# BẢNG GIÁ DỊCH VỤ HỖ TRỢ PHẦN MỀM PHÚ LỢI

TT	TÊN DỊCH VỤ	MÔ TẢ	ĐƠN GIÁ
1	<p style="text-align: center;"><b>HỢP ĐỒNG BẢO TRÌ, HỖ TRỢ PHẦN MỀM PHÚ LỢI THEO NĂM</b></p> <p><i>(Lưu ý: Khách hàng phải ký hợp đồng mua trước theo từng năm theo định kỳ)</i></p>	<p>Đây là trường hợp khách hàng có nhu cầu sử dụng gói bảo trì, hỗ trợ, xử lý kỹ thuật và hỗ trợ sử dụng người dùng phần mềm Phú Lợi từ năm thứ 2 trở đi. Công việc xử lý bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cài đặt và cấu hình lại phần mềm (còn key) - Mục 1</li> <li>- Chỉnh sửa mẫu in, khổ in – Mục 5</li> <li>- Phục hồi dữ liệu – Mục 6</li> <li>- Reset dữ liệu – Mục 7</li> <li>- Hỗ trợ sử dụng phần mềm.</li> </ul>	<p><b>500.000 đ /Máy/Năm</b></p>
2	<p style="text-align: center;"><b>CÀI ĐẶT LẠI PHẦN MỀM PHÚ LỢI TỪ NĂM THỨ 2 TRỞ ĐI</b></p> <p><i>(Lưu ý: Áp dụng trên từng máy còn KEY bản quyền)</i></p>	<p>Đây là trường hợp máy tính bị cài lại hệ điều hành(win) và mất các thư viện, cấu hình phần mềm liên quan đã được cài trước đây. Công việc xử lý bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cài đặt lại phần mềm, thư viện liên quan từ source cũ khách hàng đã sao lưu hoặc còn lưu giữ trên máy</li> <li>- Cấu hình một tham số hệ thống liên quan để chạy phần mềm.</li> </ul>	<p><b>200.000đ /Lần</b></p>
3	<p style="text-align: center;"><b>CHỈNH SỬA MẪU IN, KHỔ IN</b></p>	<p>Đây là trường hợp khách hàng muốn chỉnh sửa mẫu in đã có theo ý muốn (kích cỡ chữ, font chữ, vị trí bố cục, nội dung). Công việc xử lý bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiến hành chỉnh sửa mẫu in đã có theo ý muốn khách hàng, sau đó cập nhật lại mẫu in trên phần mềm khách hàng.</li> </ul>	<p><b>200.000đ /Lần</b></p>
4	<p style="text-align: center;"><b>PHỤC HỒI DỮ LIỆU</b></p> <p><i>(Lưu ý: Khách hàng có bản sao lưu dữ liệu nguyên vẹn không bị hư hại, virus)</i></p>	<p>Đây là trường hợp dữ liệu phần mềm bị hư hại (do ổ cứng hư, virus, xóa nhầm...), khách hàng có nhu cầu phục hồi lại dữ liệu đã được sao lưu trước đó và được lưu giữ ngay tại máy tính hoặc thiết bị khác. Công việc xử lý bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phục hồi dữ liệu (dữ liệu phải còn nguyên vẹn không bị hư hại hoặc virus) phần mềm đã được sao lưu với bản sao lưu tùy chọn mà khách hàng đã sao lưu trước đó.</li> </ul>	<p><b>200.000đ /Lần</b></p>

5	<p style="text-align: center;"><b>RESET DỮ LIỆU (XÓA TOÀN BỘ DỮ LIỆU PHÁT SINH)</b></p>	<p>Đây là trường hợp phần mềm chạy sau một thời gian thì dữ liệu phần mềm phát sinh nhiều (tùy vào số lượng chứng từ nhập xuất hằng ngày) nên khách hàng muốn reset dữ liệu để phần mềm chạy cho nhẹ và nhanh hơn mà không cần phải nâng cấp phần cứng máy tính tốn kém. Công việc xử lý bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sao lưu dữ liệu phần mềm để xem lại khi cần thiết</li> <li>- Reset dữ liệu về trạng thái ban đầu chỉ giữ lại các danh mục cần thiết.</li> </ul>	<p><b>200.000 đ /Lần</b></p>
6	<p style="text-align: center;"><b>CÀI ĐẶT PHẦN MỀM KHÁC NGOÀI PHẦN MỀM PHÚ LỢI, THƯ VIỆN THEO YÊU CẦU</b></p>	<p>Đây là trường hợp <b>khách hàng có nhu cầu cần cài đặt các phần mềm hoặc thư viện khác (ngoài phần mềm Phú Lợi)</b>. Các phần mềm/thư viện thông dụng:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Microsoft Office: Word, Excel, Powerpoint, Outlook...</li> <li>- Driver phần cứng máy in, thiết bị ngoại vi</li> <li>- Một số phần mềm, thư viện khác: Unikey, dọn dẹp máy tính CCleaner, quay phim máy tính, trình duyệt web, đọc file pdf, internet download manager...</li> </ul>	<p><b>200.000 đ /Lần</b></p>
7	<p style="text-align: center;"><b>CÀI ĐẶT, CẤU HÌNH LẠI MÁY CHỦ PHẦN MỀM</b> <i>(Lưu ý: Áp dụng cho máy còn key bản quyền)</i></p>	<p>Đây là trường hợp <b>máy chủ (server) phần mềm cài lại Win và bị mất các thư viện, phần mềm liên quan và tham số cấu hình máy chủ</b>. Công việc xử lý bao gồm:</p> <p><b>1) Máy chủ (server)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cài đặt, cấu hình lại hệ quản trị dữ liệu SQLSERVER</li> <li>- Cấu hình các tham số liên quan: IP, Network, Firewall</li> <li>- Cài đặt và cấu hình một số thư viện liên quan trên máy chủ</li> </ul> <p><b>2) Máy con (Client)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cấu hình lại phần mềm trên máy tính con cho trở lại máy chủ</li> </ul>	<p><b>500.000 đ /Lần</b></p>
8	<p style="text-align: center;"><b>HỖ TRỢ NHẬP DỮ LIỆU DANH MỤC MẶT HÀNG</b></p>	<p>Đây là trường hợp <b>khách hàng chưa có hoặc có các danh mục dữ liệu dạng thô cần được nhập trực tiếp bằng tay vào phần mềm nhưng không có người nhập</b>. Công việc xử lý bao gồm:</p>	<p><b>250.000 đ /Lần</b></p>

		- Nhập dữ liệu các danh mục mặt hàng, khách hàng... (Mặt hàng <= 500 )	
9	<b>MUA THÊM BẢN QUYỀN PHẦN MỀM PHÚ LỢI CHO MÁY TÍNH THỨ 2 TRÊN CÙNG HỆ THỐNG PHẦN MỀM</b>	<p>Đây là trường hợp <b>khách hàng phát sinh nhu cầu sử dụng nhiều hơn 1 máy tính trên cùng một phần mềm.</b></p> <p>Công việc xử lý bao gồm:</p> <p><b>1) Máy chủ (Server)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cài đặt hệ quản trị dữ liệu, phần mềm/thư viện liên quan.</li> <li>- Cấu hình các tham số máy chủ(IP, Network, Firewall...)</li> </ul> <p><b>2) Máy con (Client)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cài đặt phần mềm và cấp key (bản quyền) phần mềm trên máy tính/Laptop mới</li> <li>- Cấu hình phần mềm ở máy tính con cho trở đến dữ liệu máy chủ đã cài đặt</li> </ul>	<b>1.500.000 đ /Máy</b>
10	<b>ĐÀO TẠO, HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN MỀM PHÚ LỢI TỪ ĐẦU</b>	<p>Đây là trường hợp khi khách hàng có <b>nhân viên cũ sử dụng phần mềm Phú Lợi nghỉ việc mà không bàn giao lại cho nhân viên mới dẫn đến nhân viên mới không biết sử dụng phần mềm.</b> Công việc xử lý bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hướng dẫn lại từ đầu cách sử dụng phần mềm hoặc từng module được yêu cầu cụ thể. (Thời gian khoảng 1-2 buổi, mỗi buổi khoảng 2h)</li> <li>- Hình thức : Đào tạo từ xa, hỗ trợ thông qua điện thoại, zalo, skype, teamview, ultraview,...</li> </ul>	<b>500.000 đ /Lần</b>